

**Аналитическая справка
о результатах анкетирования педагогических работников
для мониторинга их мнения об удовлетворенности условиями и
организацией образовательной деятельности в рамках реализации
образовательных программ среднего профессионального образования в
АНО ПО СКЭД**

Степень удовлетворенности участников образовательного процесса условиями образовательной деятельности является одним из показателей образовательной организации в области обеспечения качества подготовки специалистов. Одной из форм внутренней системы оценки качества образования является анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования. В рамках проведения внутренней независимой оценки качества образования в феврале 2023 года было проведено анкетирование (опрос) педагогов, участвующих в реализации программ подготовки специалистов среднего звена в АНО ПО СКЭД. В анкетировании принимали участие педагоги, представители разных возрастных категорий от 25 лет до - свыше 60 лет, обеспечивающие в 2022-2023 учебном году реализацию образовательных программ в АНО ПО «СКЭД».

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

Преподавателям было предложено ответить на вопросы анкеты. Анкета была предоставлена на бумажном носителе информации. Вопросы анкеты были направлены на выявление степени участия педагогов в реализации

программы подготовки специалистов среднего звена; степени использования современных методик в образовательном процессе, получения дополнительного профессионального образования; оценки степени удовлетворенности участников материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программ, условиями организации образовательного процесса.

Проведённый опрос даёт наглядное представление об основных положительных моментах удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью колледжа и существующих ключевых проблемах.

Результаты опроса отражены в таблице.

Вопросы	Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Не в полной мере
1. Удовлетворены ли вы в целом организацией образовательной деятельности в колледже?	74%	26%	-
2. Удовлетворены ли Вы взаимоотношения с руководством колледжа?	78.5%	21.5%	
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями организации образовательного процесса?	52.6%	27.7%	19.7%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением образовательного процесса?	48%	25%	27%
5. Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного профессионального образования?	89.9%	11.1%	
6. Удовлетворены ли Вы отношениями с обучающимися?	83%	14%	3%
7. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемой методической помощи?	66.9%	22.2%	10.9%

Как следует из таблицы, 74% педагогов образовательной организации полностью удовлетворены организацией образовательной деятельности в колледже, а оставшиеся 26% удовлетворены ее качеством в большей мере. По результатам опроса по данному показателю в целом педагоги довольны организацией образовательного процесса в колледже, что является одним из

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ДИЗАЙНА»
АНО ПО «СКЭД»

важных результатов. Большинство педагогического состава колледжа удовлетворены взаимоотношениями с руководством (в особенности полностью удовлетворены). Это свидетельствует о здоровых положительных взаимоотношениях между руководством и педагогическим коллективом, что требует непрерывной и систематической работы над сохранением и улучшением взаимоотношений в условиях открытости и прозрачности в коммуникациях. Более 80% преподавателей удовлетворены материально-техническими условиями организации образовательного процесса по программе в целом. Однако есть почти 20% преподавателей, которые не в полной мере удовлетворены. Руководству следует обратить внимание и провести анализ, по выявлению существующих отрицательных моментов, и принять меры для их устранения. Подавляющее большинство педагогов (89,1%) удовлетворены качеством оказываемой методической помощи но, тем не менее, есть процент педагогов (10,9%), которые не в полной мере удовлетворены качеством оказываемой методической помощи. Почти 90% педагогов имеют возможность получить дополнительное профессиональное образование за счет организации. Это положительный показатель, так как это может быть стимулом для повышения мотивации и удовлетворенности сотрудников организации. Однако, необходимо обеспечить более широкое распространение информации о такой возможности и улучшить доступность этого процесса. Повышать доступность дополнительного профессионального образования за счет организации.

Вывод:

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что атмосфера в АНО ПО СКЭД оценивается преподавательским составом как комфортная, благоприятная для работы. В целом педагоги образовательной организации удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В то же время, отмечено недостаточное количество материальных средств и ограниченный доступ к информационным ресурсам. В АНО ПО СКЭД создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников.

Рекомендации:

Повышение информированности педагогов об имеющихся возможностях профессионального роста.

Организация и оптимизация доступа к информации касающейся учебного процесса и внеклассных мероприятий, анализ отдельных ключевых моментов, для повышения эффективности работы.

Оптимизация системы внутреннего контроля, которая должна

включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности.

Организация систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, мониторинга эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с обучающимися.

Оптимизация и улучшение библиотечного сервиса и материально-технической оснащенности образовательного процесса.

Организацию систематической работы по поддержанию благоприятного комфортного окружения.

Организация и проведение систематических опросов педагогов и руководителей образовательной организации для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и удовлетворенности участников образовательного процесса.

Директор АНО ПО СКЭД



К.Э. Асриян